

Tickets mit barrierefreiem Zugang

1. Werden Tickets für Ticketantragsteller mit Behinderungen (Tickets mit barrierefreiem Zugang) angeboten?

Ja, für jedes Stadion und für alle Spiele wird die FIFA eine bestimmte Anzahl von Tickets für Menschen mit Behinderungen, Menschen mit begrenzter Mobilität und für übergewichtige Personen anbieten. Diese sogenannten Tickets mit barrierefreiem Zugang werden in vier Arten angeboten:

"Rollstuhlplätze" ("W", für Rollstuhlbenutzer),

"Erleichterter Zugang Standard" ("ES", "Easy Access Standard": für Menschen mit Behinderungen, Menschen mit begrenzter Mobilität und Menschen mit anderen Krankheitszuständen);

"Erleichterter Zugang Erweitert" ("AM", "Easy Standard Amenity": für Menschen mit Blindenführhunden oder für Menschen mit Krankheitszuständen, die einen Begleithund erfordern, und Menschen, die aufgrund begrenzter Mobilität mehr Beinfreiheit benötigen) oder

"Übergewichtige Personen" ("OP", mit erleichtertem Zugang und extra-breiten Sitzen "Easy Access Extra-Width seats"; für Menschen mit einem Körpermasse-Index von 35 kg/m² oder mehr).

Die Lage der Sitzplätze für Besucher mit Behinderungen unterscheidet sich von Stadion zu Stadion.

2. Wie kann ich ein Ticket mit barrierefreiem Zugang beantragen?

Alle Ticketantragsteller, die ein Ticket mit barrierefreiem Zugang beantragen möchten, müssen die Ticket-Webseite der FIFA Fussball-Weltmeisterschaft 2018™ unter www.FIFA.com/tickets aufsuchen und online ein Ticket mit barrierefreiem Zugang beantragen.

In der Last-Minute-Verkaufsphase werden die Tickets mit barrierefreiem Zugang online und auch zum Kauf am Schalter in den FIFA Venue Ticketing Centres angeboten.

3. Kann ich ein Ticket für eine Begleitperson beantragen, wenn ich mich um ein Ticket mit barrierefreiem Zugang bewerbe?

Mit Ausnahme der Kategorie "Übergewichtige Personen" bekommen die Ticketantragsteller, deren Anträge für Tickets mit barrierefreiem Zugang in den Kategorien "Rollstuhlplätze", "Erleichterter Zugang Standard" und "Erleichterter Zugang Erweitert" erfolgreich waren, die Möglichkeit, zusätzlich ein kostenfreies Ticket für eine Begleitperson, die sie begleiten und während des Spiels unterstützen wird, zu beantragen. Die Begleitperson bekommt einen Sitzplatz, der so nah wie möglich am Besitzer des Tickets mit barrierefreiem Zugang liegt, allerdings kann die genaue Lage des Sitzplatzes nicht garantiert werden. Die FIFA kann nicht gewährleisten, dass der Sitzplatz der Begleitperson sich direkt neben dem Besitzer des Tickets mit barrierefreiem Zugang befinden wird. Bitte beachten Sie, dass man pro Ticket mit barrierefreiem Zugang nicht mehr als ein Ticket für eine Begleitperson anfordern kann.

Kunden, die ein Ticket mit barrierefreiem Zugang der Kategorie "Übergewichtige Personen" beantragen, haben kein Recht auf ein kostenfreies Extra-Ticket für eine Begleitperson.

4. Welche Dokumente muss ich bereitstellen, um mein Recht auf den Erwerb eines Tickets mit barrierefreiem Zugang zu bestätigen?

Kunden, die ein Ticket mit barrierefreiem Zugang beantragen, müssen entsprechende Dokumente zusammen mit ihrem Ticketantrag einreichen und diese bei der Abholung der Tickets (falls zutreffend) und beim Zutritt ins Stadion vorweisen können. Wenn die Rechtmäßigkeit des Antrags nicht nachgewiesen werden kann, dann können die Tickets storniert werden. Bitte seien Sie respektvoll anderen Fans gegenüber und beantragen Sie Tickets mit barrierefreiem Zugang nur, wenn Sie diese wirklich brauchen. Aufgrund der Konfiguration der Stadien ist deren Anzahl begrenzt.

Mögliche Nachweise der Rechtmäßigkeit des Antrags:

Für russische Kunden (das heißt: Personen mit Wohnsitz in Russland): Bescheinigung des Behinderungsgrades oder medizinische Bescheinigung

Für internationale Kunden (das heißt: Personen mit Wohnsitz außerhalb Russlands): medizinische Bescheinigung oder ein Nachweis, das im Wohnsitzland üblich und allgemein anerkannt wird

Für übergewichtige Personen (russische/internationale Kunden): eine unterzeichnete ärztliche Bescheinigung mit Angabe des Körpermasse-Index (BMI), Mindest-BMI: 35 kg/m².

Bitte beachten Sie, dass Genehmigungen für erreichbare (behindertenfreundlich) Parkplätze kein zulässiger Nachweis der Rechtmäßigkeit sind.

Bei allen Fragen bezüglich der Nachweisdokumente für den rechtmäßigen Nachweis kontaktieren Sie bitte das FIFA World Cup Ticketing Centre (FWCTC).

5. Was passiert im Fall eines unberechtigten Antrags auf ein Ticket mit barrierefreiem Zugang?

Der unberechtigte Antrag stellt einen materiellen Bruch des Ticketverkaufsvertrags dar und berechtigt die FIFA diese Tickets zu stornieren. In diesem Fall hat der Ticketantragsteller einen Betrag von 20% des Gesamtpreises der stornierten Tickets oder, falls die Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Spieltag erfolgt, den vollen Betrag von 100% zu entrichten. Die FIFA behält sich weitere Rechte vor.